



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schweizer Skischule Engelberg, Seilpark Engelberg und Bikeschule Engelberg (nachfolgend SET)

Mit der Buchung eines Leistungsangebotes anerkennt der Gast diese «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SET» für die von ihm - auch für Dritte - vorgenommene Reservation als verbindlich. Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SET» für sämtliche Geschäfte zwischen SET und den Kunden.

Vertragsverhältnis

Bei einer persönlichen Buchung vor Ort begründet der Kauf eines Kurstickets das Vertragsverhältnis. In allen anderen Fällen (Telefon, E-Mail, Onlinerreservation) ist für die Annahme der Buchung der Eingang der Zahlung massgebend.

Die Kosten der gesamten Buchung sind spätestens vor Antritt der ersten Aktivität zu begleichen.

Der Unterricht beziehungsweise die Kurse finden, ausser bei wetterbedingten Einstellungen der Seilbahn- und Lifтанlagen, grundsätzlich bei jeder Witterung statt. SET behält sich das Recht vor, nach Vertragsschluss und auch während der Aktivität das Programm oder einzelne Leistungen abzuändern, abzusagen oder abzuberechnen, wenn Natur- und/oder Witterungsverhältnisse oder sonstige unvorhergesehene Umstände (Ausfall der Seilbahn- und Lifтанlagen, höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und/oder Sicherheitsmassnahmen oder andere Risiken) dies erfordern. Bei Ausfall des Unterrichts aus diesen Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

Das SET-Kursticket ist persönlich und nicht übertragbar. Die Benützung der Lifтанlagen, Förderbänder etc. ist darin nicht enthalten. Für entfallene Unterrichtszeiten, die durch Ausfälle der Seilbahn- und Lifтанlagen entstehen, besteht kein Rückerstattungsanspruch, beziehungsweise leistet die SET keinen Ersatz.

Rücktritt vom Vertragsverhältnis

Eine Annullation der Buchung durch den Gast ist wie folgt kostenpflichtig:

Rücktritt vom Vertragsverhältnis bei Skischulunterricht

- Weniger als 48 Stunden vor Kursbeginn -> 100 % der Kurskosten

Rücktritt vom Vertragsverhältnis Events der Skischule

- 3 bis 6 Tage vor dem Eventdatum -> 50% der Kurskosten
- Weniger als 3 Tage vor Eventdatum -> 100% der Kurskosten

Rücktritt vom Vertragsverhältnis Seilpark / Bikeschule

- Bis 7 Tage vor dem Start -> kostenlos
- 3 bis 6 Tage vor dem Start -> 50% der Kurskosten
- 48 Stunden vor dem Start -> 100% der Kurskosten

Bereits erfolgte Zahlungen durch den Gast werden mit den Annullationskosten verrechnet. Ein Guthaben zu Gunsten des Gastes wird diesem in Form eines Gutscheins zurückerstattet.

Bei verspätetem Erscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Aktivität durch den Gast und/oder einem allenfalls damit verbundenen möglichen Abbruch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung durch SET. Jede angebrochene Lektion beziehungsweise jeder angebrochene Gruppenkurs werden grundsätzlich voll verrechnet.

Unfall- oder krankheitsbedingte Verhinderung

Bei vollständiger oder teilweiser Verhinderung der Teilnahme am Unterricht infolge Krankheit oder Unfall besteht weder ein Rückerstattungsanspruch noch ein Anspruch auf Nachholung des Kurses. Vorbehalten bleiben die vorgenannten Rücktrittsbestimmungen. **Wir empfehlen Ihnen daher, eine Annullationsversicherung abzuschliessen.**

Versicherung/Haftung

Der Gast ist nicht durch SET versichert. Für Unfälle vor, während oder nach Inanspruchnahme eines Leistungsangebotes lehnt, SET jegliche Haftung ab. Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache des Gastes. **Empfehlenswert ist auch eine Annullationskostenversicherung.**

Gruppenunterricht

Die Unterrichtsverteilung bei SET erfolgt ab deklarerter Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen. Wird die deklarierte Gruppengrösse nicht erreicht, behält sich SET das Recht vor, das Unterrichtsangebot anzupassen, Gruppen zusammenzulegen, die Unterrichtszeit zu kürzen oder Kurse kurzfristig abzusagen. Lehrerwechsel sind möglich.

Bildmaterial

Der Gast erklärt sich entschädigungslos damit einverstanden, dass während des Unterrichts oder sonstigen Veranstaltungen entstandenes Bildmaterial von SET verwendet werden darf.

Reklamation

Eine allfällige Beanstandung richtet der Gast an die Geschäftsleitung.

Gerichtsstand und Rechtswahl

Für das Vertragsverhältnis gilt neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen SET Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Engelberg.

Engelberg 22. April 2024